



УТВЕРЖДАЮ

Глава Минераловодского городского округа

В. С. Сергиенко

(подпись)

«___»

(дата)

2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2023-2025 гг.

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский №21 «Солнышко»с. Ульяновка Минераловодского района
(полное название организации (в соответствии с уставом))

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
II.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Создать и оформить комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью. Оформить понятную навигацию внутри здания. Осуществление мониторинга удовлетворенности родителей.	01.08.2025	Красноусова Лилия Евгеньевна, заведующая Бакумова Ольга Валерьевна, старший воспитатель		

III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения ОО и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить в помещениях учреждений и на прилегающей территории: оборудованных входных групп, адаптированных лифтов, поручней.	01.08.2025	Красноусова Лилия Евгеньевна, заведующая		
	В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими участниками образовательного процесса.	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими участниками образовательного процесса.	01.09.2025	Красноусова Лилия Евгеньевна, заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Не удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт.	Проведение семинара с сотрудниками ДОУ: «Этика общения в ДОУ», Разработка памятки по теме: «Правила поведения и общения участников образовательных отношений в ДОУ»	06.02.2023	Красноусова Лилия Евгеньевна, заведующая		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не удовлетворенность условиями оказания услуги в организации.	Повышение качества предоставляемых услуг по средствам повышения профессиональной компетентности работников. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности.	19.05.2023 28.04.2023	Бакумова Ольга Валерьевна, старший воспитатель Красноусова Лилия Евгеньевна, заведующая		

Handwritten signature or stamp in blue ink at the bottom right of the page.