

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский №21 «Солнышко»с. Ульяновка Минераловодского района
(полное название организации (в соответствии с уставом))

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
II.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Создать и оформить комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью. Оформить понятную навигацию внутри здания. Осуществление мониторинга удовлетворенности родителей.	01.08.2025	Красноусова Лилия Евгеньевна, заведующая Бакумова Ольга Валерьевна, старший воспитатель		
III.	Доступность услуг для инвалидов					
	Помещения ОО и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить в помещениях учреждений и на прилегающей территории: оборудованных входных групп, адаптированных лифтов, поручней.	01.08.2025	Красноусова Лилия Евгеньевна, заведующая		
	В организации отсутствуют условия	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать	01.09.2025	Красноусова Лилия Евгеньевна,		

	доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими участниками образовательного процесса.	образовательные услуги наравне с другими участниками образовательного процесса.		заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Не удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт.	Проведение семинара с сотрудниками ДОУ: «Этика общения в ДОУ», Разработка памятки по теме: «Правила поведения и общения участников образовательных отношений в ДОУ»	06.02.2023	Красноусова Лилия Евгеньевна, заведующая	Проведен семинар с работниками ДОУ по вопросам соблюдения этики общения в ДОУ. Разработана памятка: «Правила поведения, общения участников образовательных отношений в ДОУ»	06.02.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не удовлетворенность условиями оказания услуги в организации.	Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности	19.05.2023 28.04.2023	Бакумова Ольга Валерьевна, старший воспитатель Красноусова Лилия Евгеньевна, заведующая	Проведено анкетирование родителей (законных представителей выпускников о качестве получения дошкольного образования Проведен «День открытых дверей» для родителей	19.05.2023 28.04.2023